



**PM01-Anexo02. Informe del análisis de los resultados del SGIC**

**Centro:** .....

**Curso académico:**

**1. ANÁLISIS DE DATOS. INFORMACIÓN DE ENTRADA**

1.1 Revisión de la política de calidad y de los objetivos de calidad del centro

--

1.2. Los resultados del seguimiento y cumplimiento de los objetivos de calidad del centro

--

1.3 Resultados y seguimiento de la inserción laboral

--

1.4. Seguimiento de las acciones previstas en las revisiones anteriores del SGIC

--

1.5. Información relativa a la satisfacción de los grupos de interés, a las quejas o reclamaciones, así como a sus necesidades y expectativas

--

1.6. Grado de satisfacción y motivación del personal

--



## **2. RESULTADOS**

2.1. Acciones para la mejora del servicio en relación con las necesidades y expectativas de los grupos de interés

--

2.2. Necesidades de recursos

--

2.3. Sugerencias para la mejora e incorporación en la planificación estratégica del centro

--

2.4. Necesidades de efectuar cambios en el SGIC. Evaluación de las oportunidades de mejora y necesidades de efectuar cambios en la gestión del SGIC

--

## **3. CONCLUSIONES**

3.1. Conclusiones. Adecuación y eficacia del SGIC

--



#### **4. OBSERVACIONES**

##### 4.1. Observaciones

--

Fecha:

Fdo.:  
Presidente de la Comisión de Garantía de Calidad