



**PA07-Anexo02. Informe de evaluación de servicios**

**Centro:** .....

**Curso académico:**

Servicios evaluados

--

Herramientas empleadas

- Plan de Calidad (Modelo EFQM)
- Normas ISO
- Cartas de servicios
- Planificación estratégica

Conclusiones

--

Mejoras

--

Observaciones

--

Fecha:

Fdo.:  
Director de la Unidad Técnica de Calidad