

**PA04-Anexo03. Informe del departamento, comisión o servicio****Fecha en la que se interpuso la pregunta, reclamación o sugerencia**

--

Descripción de la pregunta, reclamación o sugerencia

--

Recibida por: Por e-mail Persona Por teléfono Por fax Por correo ordinario**Análisis de la pregunta, reclamación o sugerencia**

--

Posibles causas de esta

--

Solución

--

Acciones de mejora**Observaciones**

Fecha

Fdo.:
Responsable del departamento, comisión o servicio